

「接客の基本は恋心！」をテーマに接客講習会を開催しました

当協会の青年組織、青明会(加藤善輝代表理事)は3月5日、(株)和育の魚住淳子氏を講師として招き、テーマを「接客の基本は恋心！」として、「相手に好感を持っていただけるコミュニケーションとは」について、名古屋市都市センターで約3時間にわたり接客講習会を開催しました。

受講者は会員各社のフロント業務や営業担当者の18社32名で、魚住氏からは自らの航空機客室乗務員の経験談を交えながら、「お客様の心に寄り添うことが大事」と前置きして、

- ①見た目の大切さ、身だしなみなど第一印象を好感に結びつける工夫
- ②好感の持てるコミュニケーション。相手に合わせて共感すること
- ③全て自分次第。相手は変えられないが自分を変えられる

など、相手に心を開いてもらうコミュニケーション術を伝えていただきました。

講座は座学だけでなく実践も多く、「今日から出来ること」「出来ることからしてみよう」と意欲をかき立てられたと、受講者から大変好評でした。

